

# PODMÍNKY VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU

(dále jen „**Podmínky**“)

## 1. Věrnostní program

- 1.1. Věrnostní program, (dále jen „**Věrnostní program**“) je provozován společností NERO TRADE a.s., Vodňanská 1419, Kyje, 198 00 Praha 9, Česká Republika, IČO: 65140711, DIČ: CZ65140711, Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 19611 (dále jen „**Provozovatel**“).
- 1.2. Věrnostní program probíhá ve vybraných provozovnách Provozovatele (dále společně jen „**Provozovna**“ či „**Provozovny**“). Seznam Provozoven, které se Věrnostního programu účastní, je uveden na webových stránkách Provozovatele [www.nerogames.cz](http://www.nerogames.cz) Provozovatel může tento seznam kdykoliv bez udání důvodů změnit.

## 2. Účast ve Věrnostním programu

- 2.1. Věrnostního programu se může účastnit každá osoba, která splňuje podmínky pro účast na hazardní hře dle zákona č. 186/2016 Sb., o hazardních hrách, v platném znění (dále jen „**ZHH**“), zaregistruje se k účasti na technické hře u Provozovatele (tj. která má aktivováno trvalé uživatelské konto) a do Věrnostního programu v některé z Provozoven a přijme tyto Podmínky (dále jen „**Účastník**“).
- 2.2. Účast ve Věrnostním programu je dobrovolná a bezplatná.

## 3. Benefity Věrnostního programu

- 3.1. Účastníci Věrnostního programu jsou v rámci Věrnostního programu odměňováni tzv. Benefit body (dále jen „**Benefit body**“) za svoji aktivitu při účasti na technické hře ve smyslu ZHH u Provozovatele, za určité úkony na Provozovnách a případě v souvislosti s dalšími skutečnostmi. Benefit body jsou evidovány Provozovatelem na zvláštním kontě (dále jen „**Věrnostní konto**“). Existence a trvání Věrnostního konta je podmíněna registrací Účastníka k účasti na technické hře u Provozovatele a existencí jeho trvalého uživatelského konta.
- 3.2. Benefit body jsou vypočítávány vždy za Provozovatelem určené časové období.
- 3.3. Příloha č. 1 těchto Podmínek stanoví aktuální podmínky pro získávání Benefit bodů. Provozovatel je oprávněn podmínky pro získávání Benefit bodů kdykoliv změnit.
- 3.4. Provozovatel Účastníkům garantuje, že odměňování Benefit body je založeno na objektivním a nediskriminačním způsobu výpočtu, který je založen na objektivních faktech a skutečnostech a který zaručuje všem Účastníkům rovný přístup. Způsob výpočtu Benefit bodů není založen zcela ani zčásti na prvku náhody nebo předem neznámé okolnosti ve smyslu ZHH.
- 3.5. Benefit body jsou připisovány na Věrnostní konto automaticky po splnění stanovených podmínek. Aktuální stav Benefit bodů vedených na Věrnostním kontě Účastníka sdělí Účastníkovi na jeho žádost a po prokázání totožnosti obsluha Provozovny.
- 3.6. Účastník je oprávněn splnění všech stanovených podmínek konvertovat své Benefit body na finanční částku odpovídající výši získaných Benefit bodů. Účastník může konvertovat Benefit body na peněžní prostředky vždy pouze po celých násobcích 200,- Kč, 500,- Kč, 1.000,- Kč, 2.000,- Kč, 5.000,- Kč nebo voucher na občerstvení.
- 3.7. Finanční částku odpovídající konvertovaným Benefit bodům Provozovatel vyplatí Účastníkovi tak, že obsluha Provozovny připsá Účastníkovi příslušnou částku jako kredit na uživatelské konto Účastníka (dále jen „**vyplacení Benefit bodů**“). Účastník má právo si částku připsanou jako kredit na jeho účastnické konto bez jakékoliv hry na technickém zařízení ze svého účastnického konta vybrat. Účastník je povinen vyplacení Benefit bodů písemně potvrdit na předepsaném formuláři.
- 3.8. Pokud Účastník nevyužije možnosti vyplacení Benefit bodů jako kreditu na své uživatelské konto nebo odmítne vyplacení Benefit bodů písemně potvrdit, právo na vyplacení Benefit bodů takovému Účastníkovi zaniká.

- 3.9. Za účelem vyplacení Benefit bodů je Účastník povinen obsluze Provozovny na její výzvu předložit svůj průkaz totožnosti a identifikační (hráčskou) kartu, kterou účastník obdržel při registraci k technické hře u Provozovatele. Pokud Účastník předložení těchto dokladů odmítne, jeho nárok na vyplacení Benefit bodů zaniká.
- 3.10. Účastník bere na vědomí, že splnění podmínek pro vyplacení Benefit bodů je posuzováno automaticky provozním systémem Provozovatele, jehož fungování v tomto ohledu nemůže Provozovatel ani obsluha Provozovny ovlivnit, a Provozovatel neodpovídá za případné chyby tohoto automatického provozního systému.
- 3.11. Benefit body není možné vymáhat právní cestou.
- 3.12. Účast ve Věrnostním programu zanikne v následujících případech :
- a) Účastník písemně oznámí obsluze Provozovny, že ukončuje svou účast ve Věrnostním programu; nebo
  - b) Účastník přestane splňovat podmínky pro účast ve Věrnostním programu (např. ukončí svoji registraci k technické hře u Provozovatele); nebo
  - c) Provozovatel vyloučí Účastníka z Věrnostního programu
- 3.13. Provozovatel je oprávněn vyloučit Účastníka z Věrnostního programu, bude-li mít podezření, že Účastník :
- a) Nesplňuje podmínky pro účast ve Věrnostním programu;
  - b) Získal právo na připsání Benefit bodů v rozporu s Podmínkami, podvodným jednáním nebo jiným jednáním, které je v rozporu s herním plánem, dobrými mravy a/nebo je způsobilé ovlivnit plnění Provozovatele v rámci Věrnostního programu;
  - c) Porušil provozní řád Provozovny, případně jiná pravidla jednání či chování, která se v Provozovně uplatňují;
  - d) Porušil herní plán technické hry Provozovatele;
  - e) Předal svou identifikační kartu k účasti na technické hře jiné osobě nebo jiným způsobem jiné osobě umožnil či strpěl účast na technické hře provozované Provozovatelem prostřednictvím svého uživatelského konta.
- 3.14. Ukončením účasti Účastníka ve Věrnostním programu Účastníkovi zanikají veškerá práva a nároky vzniklé v rámci Věrnostního programu (např. práva na připsání dosud nepřipsaných Benefit bodů).

#### **4. Souhlas s Podmínkami, změna Podmínek a řešení sporů**

- 4.1. Registrací do Věrnostního programu Účastník potvrzuje, že se seznámil s těmito podmínkami, bez výhrad s nimi souhlasí a zavazuje se je dodržovat, a dává souhlas se svou účastí ve Věrnostním programu. Pokud si Účastník nadále nepřeje účastnit se Věrnostního programu nebo byl do Věrnostního programu registrován administrativním pochybením, prosíme, informujte písemně Provozovatele na adrese NERO TRADE a.s., Vodňanská 1419, Kyje, 198 00 Praha 9, Česká Republika, IČ : 65140711, DIČ : CZ65140711.
- 4.2. Provozovatel si vyhrazuje právo rozhodovat dle svého uvážení ve všech záležitostech souvisejících s Věrnostním programem, zejména je oprávněn Věrnostní program přerušit, zrušit anebo změnit tyto Podmínky, a to vše bez udání důvodu, s konečnou platností a bez povinnosti poskytnout odůvodnění takového rozhodnutí.
- 4.3. Provozovatel si vyhrazuje právo (a to i prostřednictvím obsluhy Provozovny):
- (a) rozhodovat dle svého uvážení v případě jakýchkoliv pochybností nebo sporu či reklamace týkajících se Věrnostního programu, včetně výkladu těchto Podmínek;
  - (b) Benefit body, na které vzniklo Účastníkovi právo v rozporu s těmito Podmínkami z důvodu technické chyby systému nebo omylu, na Věrnostní konto příslušného Účastníka nepřipsat; a
  - (c) Benefit body, které byly připsány v rozporu s těmito Podmínkami z důvodu technické chyby systému nebo omylu, z Věrnostního konta příslušného Účastníka odečíst.
- 4.4. Úplné a aktuální Podmínky budou po celou dobu trvání Věrnostního programu k dispozici u obsluhy Provozovny a současně na webových stránkách Provozovatele [www.nerogames.cz](http://www.nerogames.cz)
- 4.5. Jakákoliv plnění Provozovatele v rámci Věrnostního programu nejsou soudně vymahatelná.
- 4.6. Účastník, jakožto spotřebitel, je oprávněn řešit případné spory s Provozovatelem prostřednictvím orgánu

mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce. Řízení se zahajuje písemným návrhem, jehož náležitosti jsou uvedeny v § 20n zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Před zahájením řízení je nezbytné uplatnit reklamaci u Provozovatele, který je povinen ji vyřídit do 30 dnů. Mimosoudní řešení je pak možné zahájit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy Účastník (spotřebitel) uplatnil reklamaci u Provozovatele. Veškeré informace o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů jsou uvedeny na internetových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz). Případný spor s Provozovatelem lze řešit on-line prostřednictvím k tomu určené platformy dostupné adrese: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=CS>.

4.7. Účastí ve Věrnostním programu bere Účastník na vědomí, že Provozovatel, jakožto správce osobních údajů, zpracovává osobní údaje Účastníka (zejména jméno, příjmení, číslo herního konta, telefonní číslo) pro účely účasti ve Věrnostním programu a ověření registrace Účastníka ve Věrnostním programu. Bližší informace o zpracování osobních údajů jsou Účastníkovi k dispozici na webových stránkách Provozovatele: <https://www.nerotrade.cz/ochrana-osobnich-udaju-gdpr/>

4.8. **Toto znění Podmínek je platné od 1.8.2025**

## Příloha č. 1

### PODMÍNKY PRO ZÍSKÁVÁNÍ BENEFIT BODŮ

<b><u>Aktivita účastníka</u></b>	<b><u>Počet Benefit bodů za danou aktivitu</u></b>		
	<b>ZÁKLADNÍ</b>	<b>STŘÍBRNÁ</b>	<b>ZLATÁ</b>
<b>Registrace</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Narozeniny</b>	<b>200</b>	<b>220</b>	<b>240</b>
<b>Registrovaný vstup do Provozovny</b> (nejvýše 1x denně)	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
<b>Body za účast na technické hře</b> (v závislosti na míře aktivity a výše BETu Účastníka)	<b>1</b>	<b>1,1</b>	<b>1,2</b>

\*Získání Benefit bodů za tuto aktivitu je podmíněno účastí Účastníka na technické hře v rozhodném období alespoň v minimálním rozsahu stavenovém Provozovatelem, který činí minimální délku aktivní účasti na technické hazardní hře v délce 600 sekund za současného splnění podmínky odehrání nejméně 5 herních sessions a počet BET 3300.

\*Kromě výše uvedených aktivit mohou Účastníci, kteří Společnosti udělí souhlas se zpracováním jejich osobních údajů a zasíláním obchodních sdělení mohou v rámci vyhlášených marketingových kampaní Společnosti získávat Benefit body za zvýhodněných podmínek jako Happy Day a VIP bonus apod., o kterých budou informováni prostřednictvím SMS, emailu, letáku na provozovně apod. Získání Benefit bodů v rámci těchto marketingových kampaní je stejně podmíněno a má stejné podmínky jako získání Benefit bodů uvedených výše.

\* Hráč může proměnit své věrnostní Benefit body na peněžní prostředky pouze po celých násobcích 200,- Kč, 500,- Kč, 1.000,- Kč, 2.000,- Kč, 5.000,- Kč nebo za voucher na občerstvení v závislosti na hráčské úrovni STŘÍBRNÁ nebo ZLATÁ.

\*Benefit body jsou na Věrnostní konto Účastníka připisovány nejdříve v 10:00 za předchozí den.